

Мобильное приложение «Служба крови»

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

НА 32-Х ЛИСТАХ

Москва

2021

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

3.3. Структура мобильного приложения «Службы крови»

Мобильное приложение «Служба крови» состоит из следующих функциональных разделов:

1. Профиль пользователя;
2. Анализы пользователя;
3. Подготовка к донации;
4. Противопоказания к донорству;
5. Планирование донаций;
6. Совершенные донации;
7. Почетный донор России;
8. Почетный донор Санкт-Петербурга;
9. Почетный донор Москвы;
10. Сдадим кровь вместе;
11. Здоровое питание донора;
12. Новости;
13. FAQ;
14. Руководство пользователя;
15. Обратная связь;
16. Акции программы лояльности;
17. Список учреждений Службы крови;
18. Список версий приложения.

3.3.1. Установка мобильного приложения

Для установки приложение на мобильное устройство требуется:

1. Перейти в магазин мобильных приложений Google Play, для операционной системы Android, App store, для операционной системы iOS, AppGallery, для мобильных устройств Huawei.
2. Произвести поиск приложения по названию – Служба крови.
3. Нажать на кнопку «**Установить**».

Мобильное приложение «Службы крови» доступно по прямым ссылкам:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hintsolutions.donor&hl=ru>

<https://apps.apple.com/ru/app/служба-крови/id578970724>

<https://appgallery.huawei.com/#/app/C103282973?source=qrCodeShare>

Изм. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв.

Изм.	Кол.уч.	Лист	№док.	Подп.	Дата

3.3.2. Регистрация и авторизация пользователя в мобильном приложении

Для входа в мобильное приложение пользователю необходимо пройти процедуру регистрации. Регистрация в мобильном приложении осуществляется:

- По адресу электронной почты или номеру телефона.
- С помощью социальных сетей Facebook и VK.
- С помощью учетной записи Google.
- С помощью Apple ID.

Для регистрации по электронной почте или номеру телефона следует выполнить (Рис. 1):

1. Перейти на экранную форму регистрации.
2. Ввести адрес электронной почты или номер телефона.
3. Ввести пароль с подтверждением.
4. Нажать на кнопку «Зарегистрироваться».

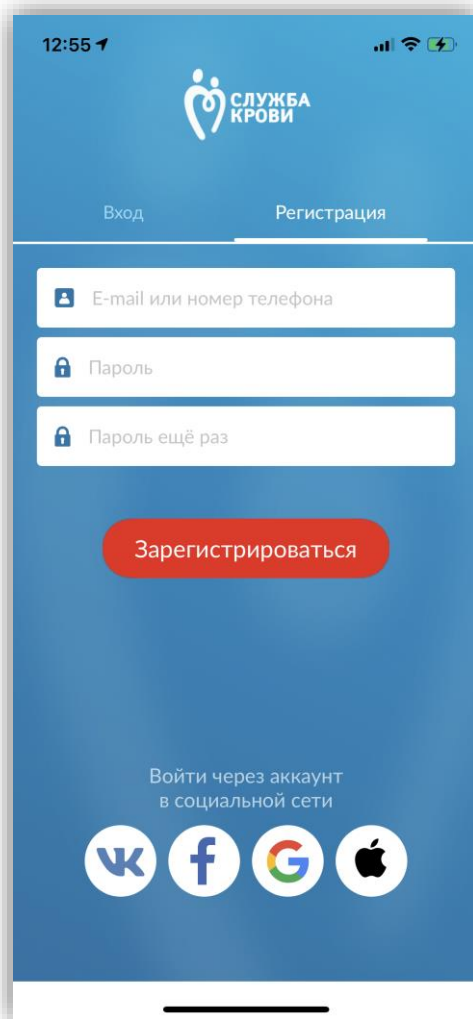


Рис. 1 – Регистрация

Для регистрации через социальные сети следует выполнить:

1. Выбрать необходимую социальную сеть;
2. Разрешить доступ к информации на страницы.

Изм. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв.
--------------	--------------	------------

Изм.	Кол.уч.	Лист	№док.	Подп.	Дата
------	---------	------	-------	-------	------

3.3.3. Профиль пользователя

В профиле пользователя отображается информация (Рис. 3):

1. Имя и Фамилия донора.
2. Код донора.
3. Уровень донора.
4. Группа крови.
5. Резус-принадлежность.
6. Kell-принадлежность.
7. Переход в список «**Мои донации**».
8. Переход в список «**Мои анализы**».
9. Переход к информации о следующей донации.
10. Переход к информации об отстранениях.
11. Актуальные новости в формате stories.

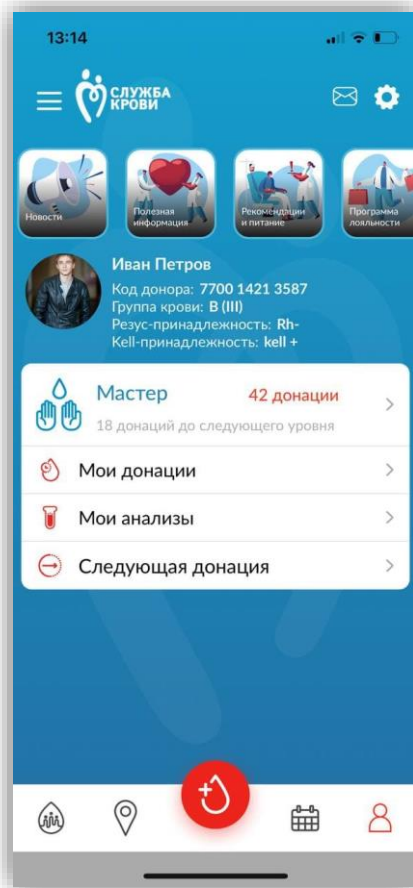


Рис. 3 – Профиль пользователя

Изм.	Кол.уч.	Листг	№док.	Подп.	Дата

Изм.	Кол.уч.	Листг	№док.	Подп.	Дата

МПСК.Руководство пользователя					
Лист					
8					

Лист
8

Для просмотра информации об уровне донора и информации о количестве совершённых донаций следует нажать на «Уровень донора» (Рис. 4).

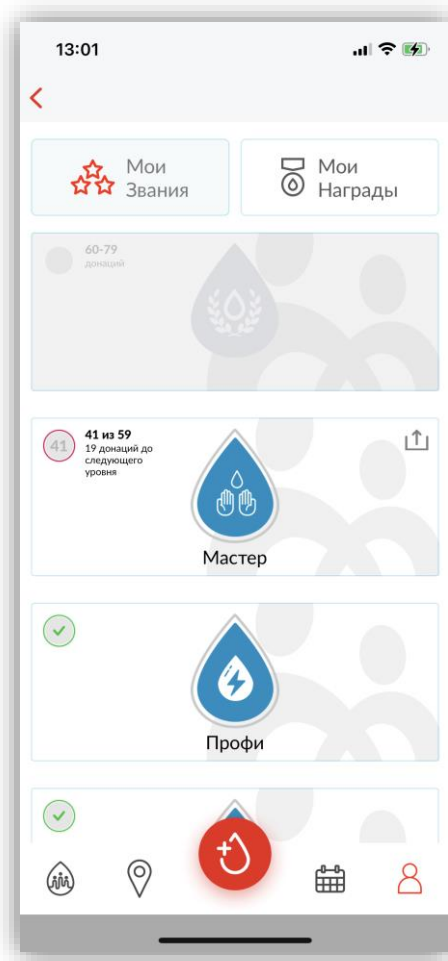


Рис. 4 – Уровень донора

Ивв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв.

Изм.	Кол.уч.	Лист	№док.	Подп.	Дата

Для просмотра детальной информации о совершенных донациях следует перейти в список «**Мои донации**» (Рис. 5). Настроить отображение списка «Мои донации» можно с помощью фильтра.

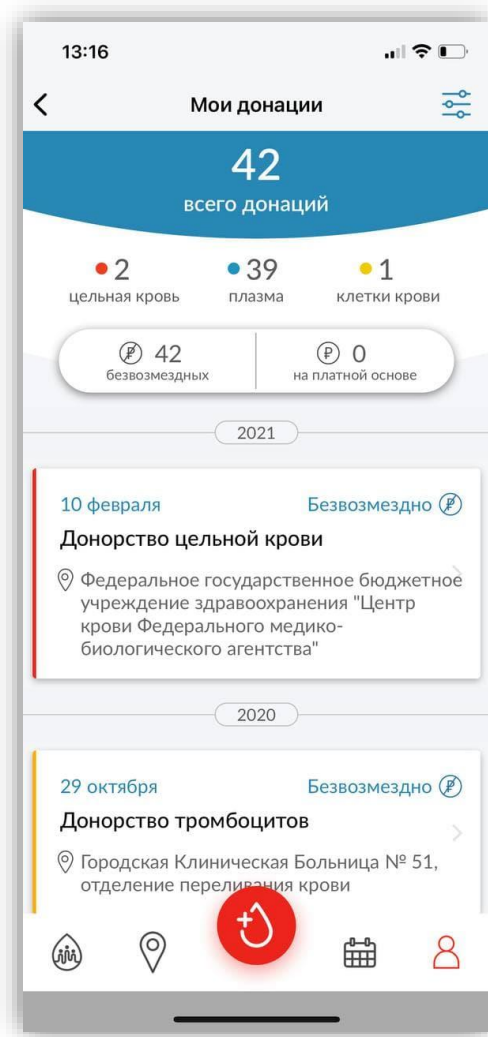


Рис. 5 – Мои донации

Инва. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв.

Изм.	Кол.уч.	Лист	№док.	Подп.	Дата

Для просмотра информации о результатах анализов по донациям следует перейти в список «**Мои анализы**» (Рис. 6).

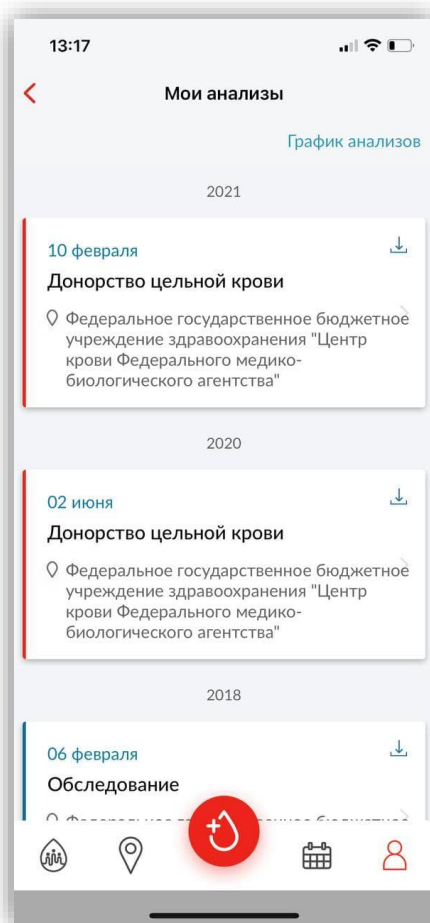


Рис. 6 – Мои анализы

Изм.	Кол.уч.	Лист	№док.	Подп.	Дата	Изм. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв.	МПСК.Руководство пользователя		Лист
											11

Для просмотра графика анализов следует перейти по кнопке «График анализов» (**Error! Reference source not found.**). Над графиком реализован фильтр по годам, который позволяет просматривать результаты обследований в разрезе нужных дат.

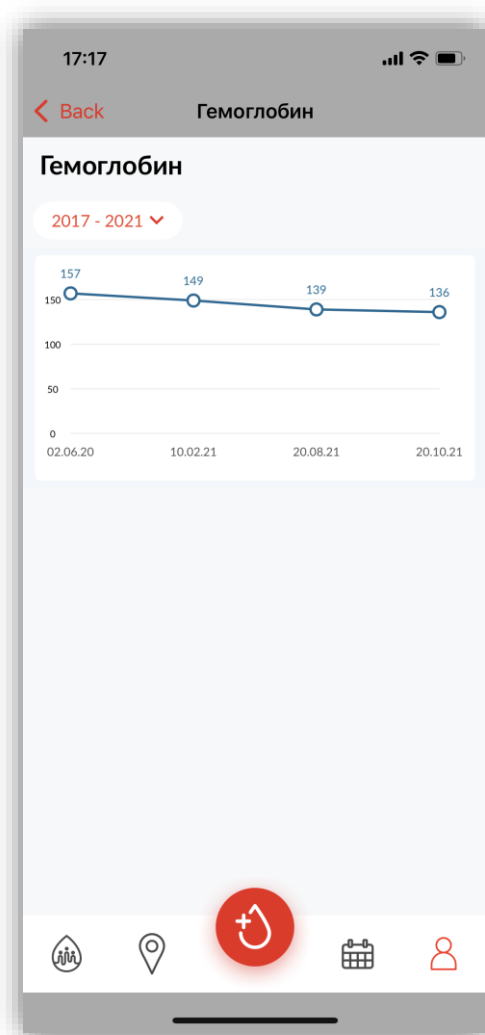


Рис. 7 – График анализов

Инт. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв.

Изм.	Кол.уч.	Лист	№док.	Подп.	Дата

После внесения изменений в профиль пользователя следует нажать на кнопку «Сохранить» (Рис. 9).

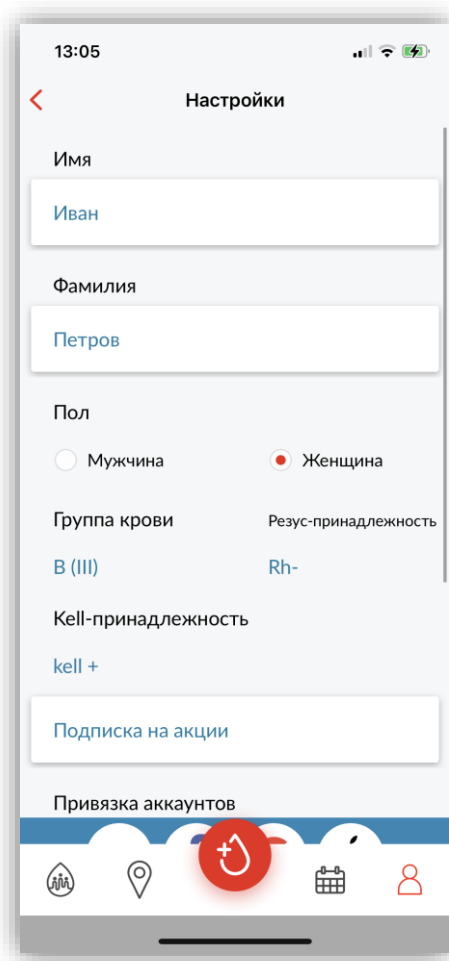


Рис. 9 – Редактирование профиля

Изм.	Кол.уч.	Лист	№док.	Подп.	Дата
Изм.	Кол.уч.	Лист	№док.	Подп.	Дата

Изм.	Кол.уч.	Лист	№док.	Подп.	Дата
Изм.	Кол.уч.	Лист	№док.	Подп.	Дата

3.3.4. Подготовка к донации

В мобильном приложении «Служба крови» в разделе «Подготовка к донации» содержится справочная информации о рекомендациях до и после донации (Рис. 10).

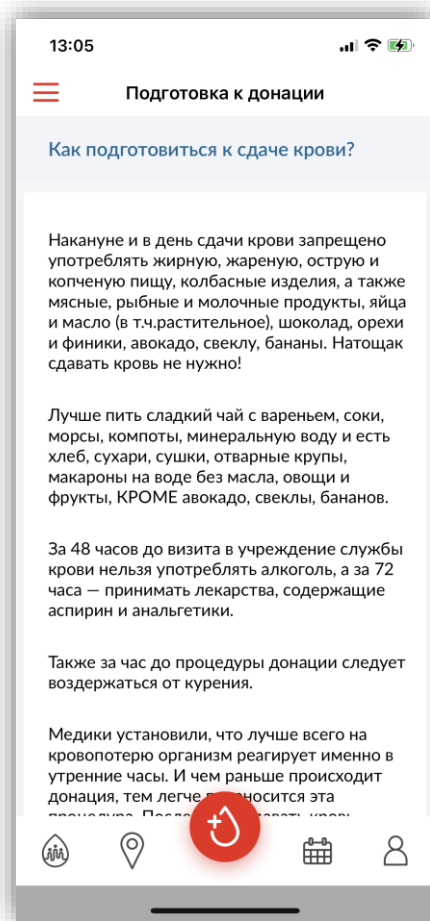


Рис. 10 – Подготовка к донации

Изм.	Кол.уч.	Лист	№док.	Подп.	Дата

Изм.	Кол.уч.	Лист	№док.	Подп.	Дата

В разделе «Планирование донаций» после совершения процедуры донации возможно подтвердить запланированную донацию (Рис. 13). Для этого следует:

1. Выбрать донацию из списка;
2. Нажать на кнопку «Подтвердить донацию»

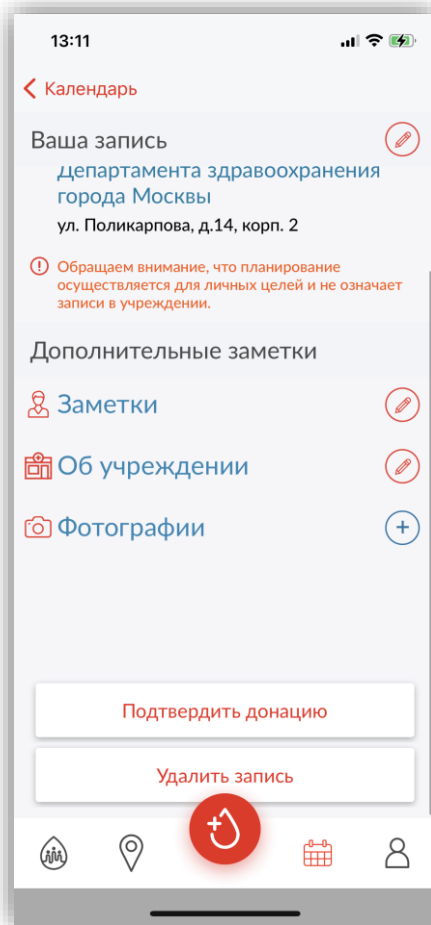


Рис. 13 - Подтвердить донацию

В разделе «Планирование донаций» возможно скорректировать данные по донации, внести дополнительные заметки и при необходимости удалить запись о донации.

Для удаления записи о донации следует нажать на кнопку «Удалить запись».

Интв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв.

Изм.	Кол.уч.	Листг	№док.	Подп.	Дата

3.3.9. Почётный донор Санкт-Петербурга

В мобильном приложении «Служба крови» в разделе «Почётный донор Санкт-Петербурга» отображается счётчик с количеством и видом донаций, а также расчётом оставшегося количества донаций до присвоения данного звания (Рис. 14). Данный раздел доступен для пользователей, проживающих в Санкт-Петербурге или сдающих кровь в учреждениях Службы крови города Санкт-Петербурга.

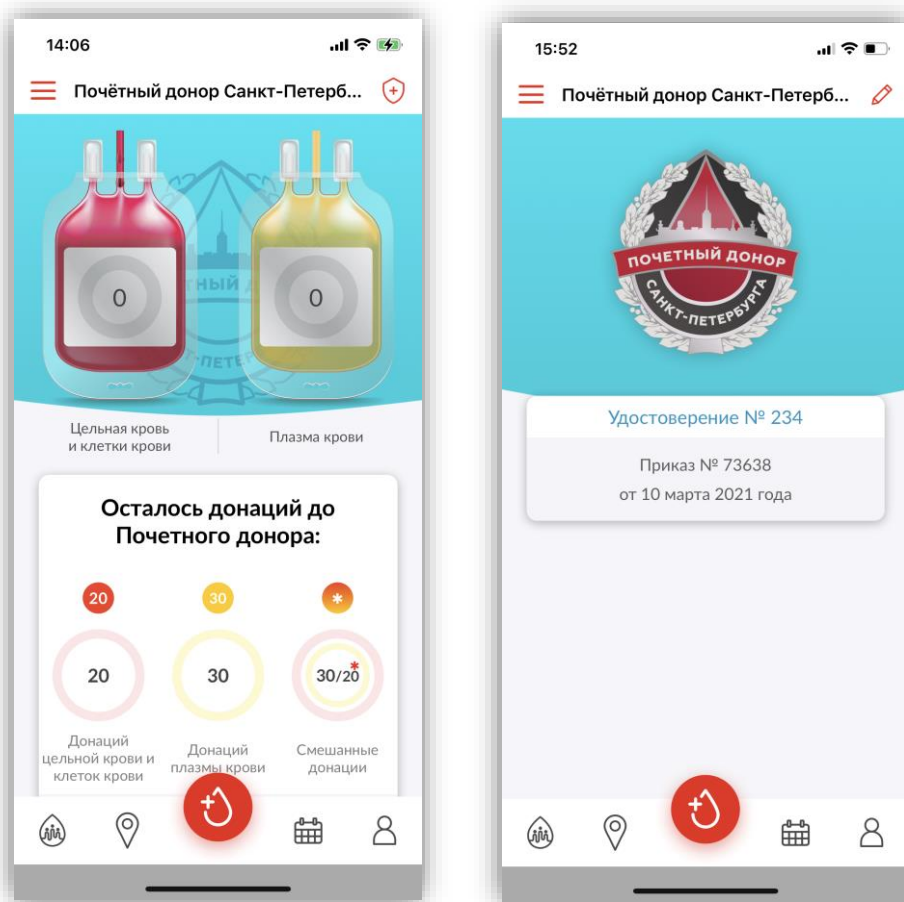


Рис. 16 - Почётный донор Санкт-Петербурга

Изм.	Кол.уч.	Лист	№док.	Подп.	Дата

Изм.	Кол.уч.	Лист	№док.	Подп.	Дата

3.3.10. Сдадим кровь вместе

В мобильном приложении «Служба крови» в разделе «Сдадим кровь вместе» отображается список запланированных донаций (Рис.).

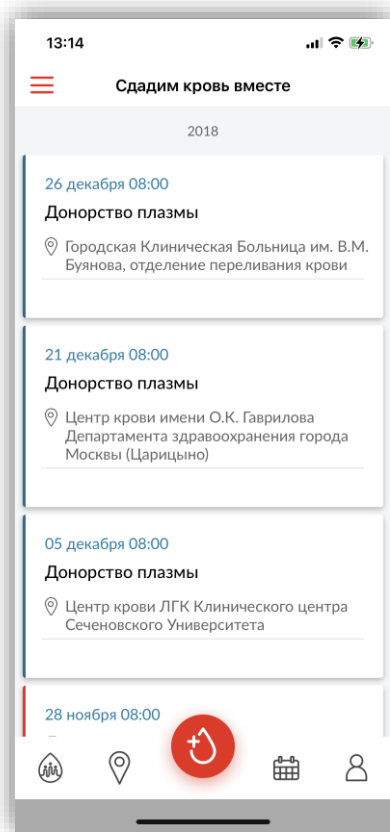


Рис. 17 - Сдадим кровь вместе

Инт. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв.

Изм.	Кол.уч.	Лист	№док.	Подп.	Дата

3.3.11. FAQ

В мобильном приложении «Служба крови» в разделе «FAQ» отображается информация о наиболее часто задаваемые вопросах по тематикам (Рис.)::

- Код донации;
- Мобильное приложение;
- Безопасность донорства;
- Виды донорства;
- Здоровье донора;
- Первичное донорство;
- Почётный донор России;
- Права донора;
- Спорт и донорство;
- Новая коронавирусная инфекция.

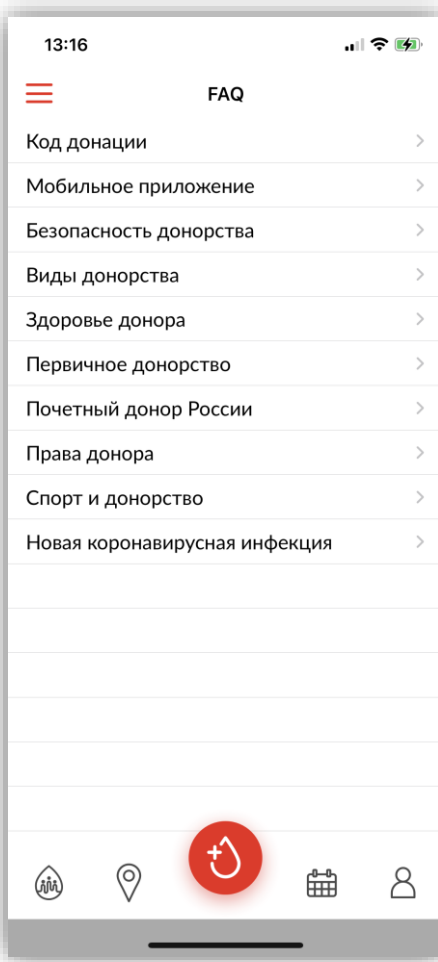


Рис. 18 - FAQ

Изм. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв.

Изм.	Кол.уч.	Лист	№док.	Подп.	Дата

3.3.13. Руководство пользователя

В мобильном приложении «Служба крови» в разделе «Руководство пользователя» отображается информация о том, как пользоваться функционалом приложения (Рис. 20).

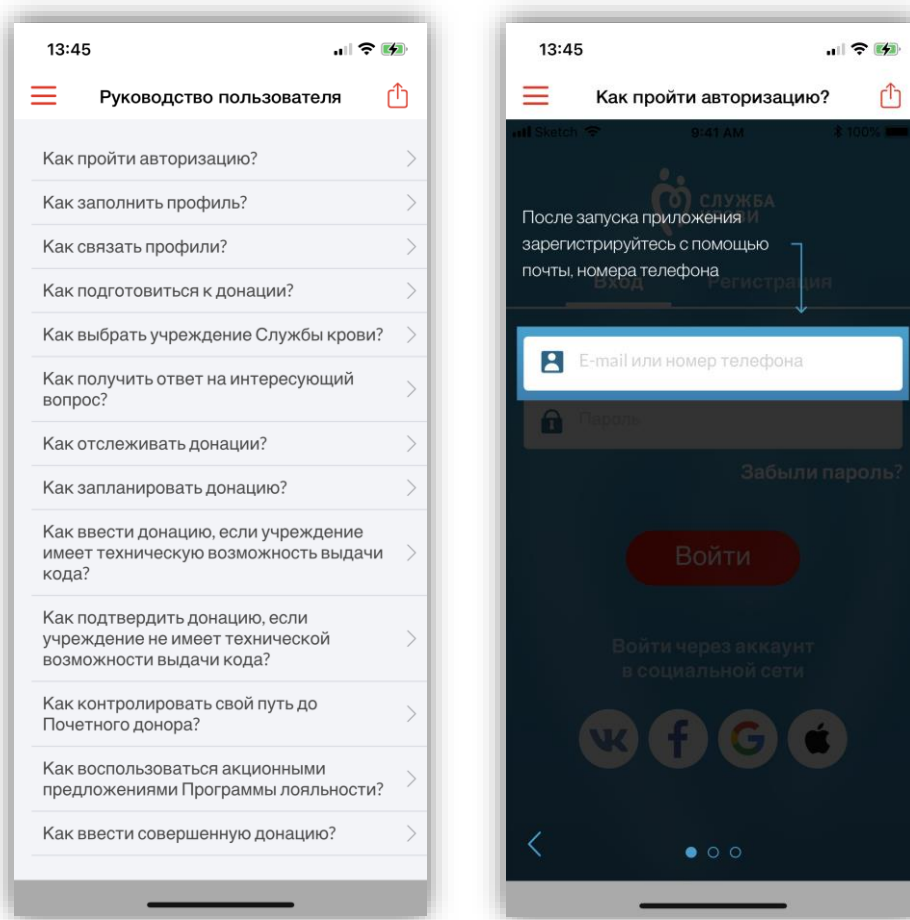


Рис. 20– Руководство пользователя

Инов. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв.

Изм.	Кол.уч.	Лист	№док.	Подп.	Дата

3.3.14. Обратная связь

В мобильном приложении «Служба крови» в разделе «Обратная связь» возможно направить свое обращение по темам (Рис.):

- Вопрос к службе технической поддержке;
- Программа лояльности;
- Вопрос к учреждению Службы крови.

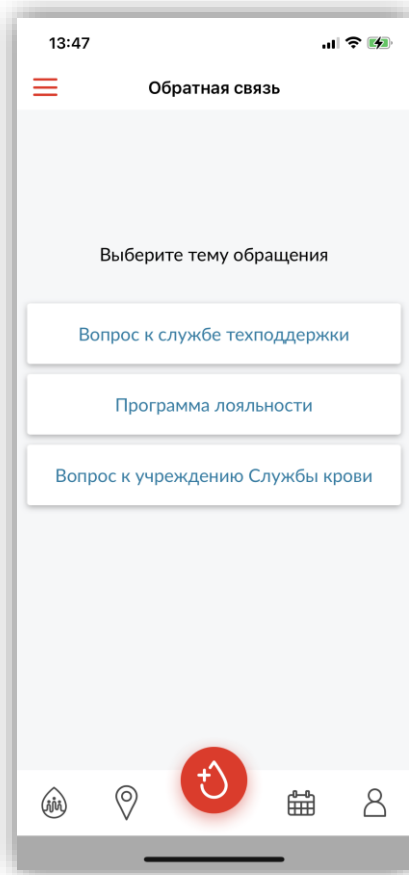


Рис. 20 - Обратная связь

Изм.	Кол.уч.	Лист	№док.	Подп.	Дата

Изм.	Кол.уч.	Лист	№док.	Подп.	Дата

3.3.15. Акции программы лояльности

В мобильном приложении «Служба крови» в разделе «Акции программы лояльности» отображается информация по доступным акциям программы лояльности (Рис.).

Доступные предложения возможно отфильтровать, указав в фильтре необходимый город.

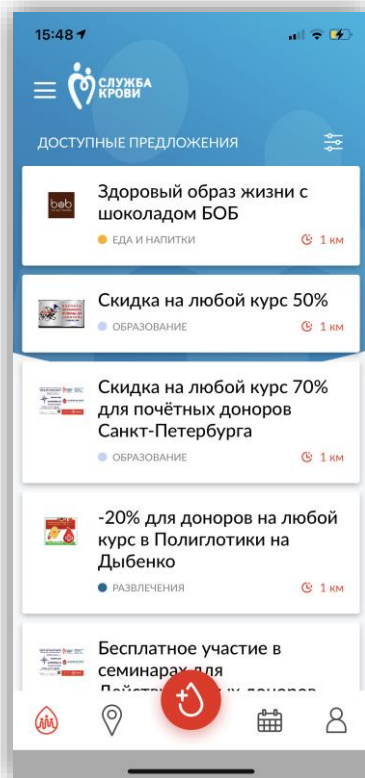


Рис. 21 - Акции программы лояльности

Интв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв.

Изм.	Кол.уч.	Лист	№док.	Подп.	Дата

Из списка учреждений Службы крови возможно перейти в карточку учреждения (Рис.). В карточке учреждения отображается следующая информация:

- Наименование учреждения Службы крови;
- Адрес учреждения Службы крови;
- Режим приёма доноров;
- Контактные данные;
- Донорский светофор;
- Рейтинг учреждения Службы крови;
- Доступна возможность оставить свой отзыв о работе учреждения Службы крови;
- Доступна возможность увидеть оценки и отзывы доноров о работе учреждения Службы крови;
- Доступна возможность задать вопрос сотруднику учреждения Службы крови;
- Доступна возможность запланировать донацию в этом учреждении Службы крови.

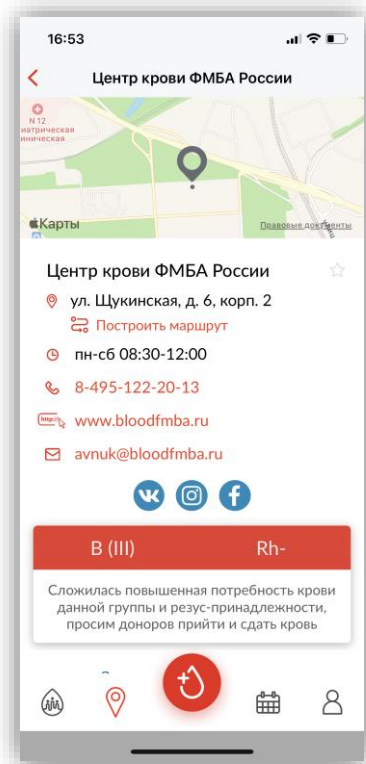


Рис. 23 – Карточка учреждения Службы крови

Изм.	Кол.уч.	Лист	№док.	Подп.	Дата	Взам. инв.	Подп. и дата	Инв. № подл.	МПСК.Руководство пользователя		Лист
											29

3.3.17. Добавление донации по уникальному коду донации

В мобильном приложении «Служба крови» возможно добавить донацию используя уникальный код донации (далее - УКД), выданный в учреждении Службы крови (Рис.).

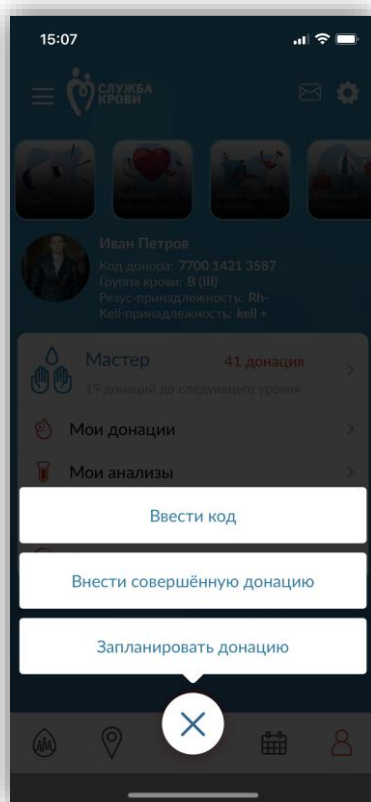


Рис. 24 - Добавление донации по УКД

Изм.	Кол.уч.	Лист	№док.	Подп.	Дата	Изм. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв.	МПСК.Руководство пользователя		Лист
											30

Для этого следует:

1. Нажать на иконку «Добавить донацию»;
2. Выбрать «Ввести код» (Рис.);
3. Ввести уникальный код донации или сканировать код;
4. Нажать на кнопку «Применить код».

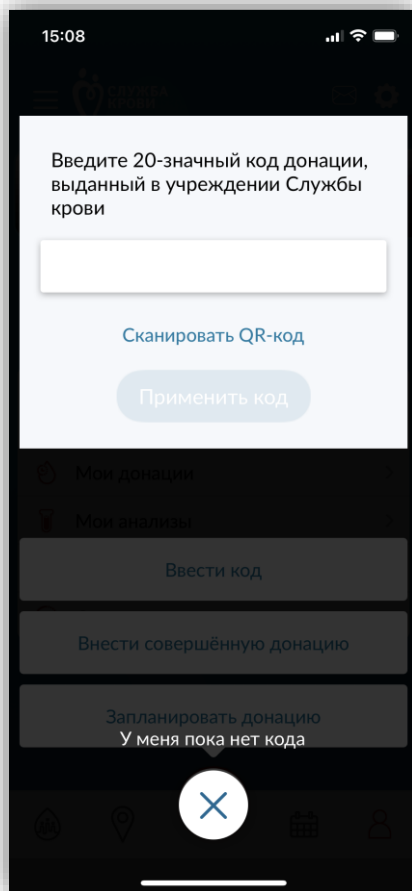


Рис. 25 – Добавление УКД

В списках «Мои донации» и «Мои анализы» добавится запись о новой донации.

Коды по вновь совершенным донациям вводить не нужно, в последующем все данные обновляются в автоматическом режиме в течение нескольких дней.

Изм.	Кол.уч.	Лист	№док.	Подп.	Дата

Изм.	Кол.уч.	Лист	№док.	Подп.	Дата

4. АВАРИЙНЫЕ СИТУАЦИИ

При возникновении аварийных ситуаций при работе с мобильным приложением «Служба крови» необходимо обращаться в Службу сопровождения пользователей через форму обратной связи.

Для вызова формы обратной связи в мобильном приложении «Служба крови» следует перейти в раздел «**Обратная связь**».

5. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОСВОЕНИЮ

Для успешного освоения инструментария пользователя рекомендуется использовать настоящую рабочую документацию.

Рабочая и эксплуатационная документация рассчитана на использование лицами, имеющими опыт работы с персональными мобильными устройствами на уровне «Пользователь».

Изм.	Кол.уч.	Лист	№док.	Подп.	Дата	Взам. инв.	Подп. и дата	Изм. № подл.	МПСК.Руководство пользователя	Лист
										32